

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
 INFORME DE ENERO 2025

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
ANCON		36	16	5	5	5	15	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
BELLA VISTA		44	13	10	5	4	19	8	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	65
BETHANIA		39	18	4	4	4	12	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	54
CALIDONIA		1	0	3	3	3	9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SANTA ANA		1	0	4	2	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
P.NUEVO		23	0	5	2	5	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
SUB TOTAL		145	47	31	21	21	73	24	0	0	0	5	5	0	1	0	1	0	0	0	224

  

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
SAN FRANCISCO		44	22	20	5	0	25	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	70
PARQUE LEFEVRE		66	16	20	6	3	29	9	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	96
RIO ABAJO		30	11	10	2	0	12	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	44
JUAN DIAZ		77	27	20	10	5	35	6	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	114
DON BOSCO		28	8	5	4	0	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
SUB TOTAL		245	84	75	27	8	110	27	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	361

  

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ		26	16	3	2	3	8	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	35
CAIMITILLO		7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
CHILIBRE		3	2	1	1	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7
ERNESTO C.CAMPOS		63	35	4	2	1	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
LAS CUMBRES		86	39	4	5	5	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
SUB TOTAL		185	96	12	10	10	32	10	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	219

  

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
PEDREGAL		16	8	7	5	5	17	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
LAS MAÑANITAS		38	18	2	2	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
TOCUMEN		49	17	5	5	6	16	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
24 DE DICIEMBRE		45	17	6	5	2	13	3	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	60
LAS GARZAS		4	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
PACORA		90	39	6	4	3	13	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103
SAN MARTIN		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		243	101	27	21	18	66	17	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	311

Total de Recolección: **818**  
 Total de Vencidas Recolección: **328**

Total de Servicio Especial: **281**  
 Total de Vencidas Servicio Especial: **78**

Total de Servicio al Cliente: **12**

Total de Quejas: **4**

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias: **0**  
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS: **0**  
**GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: 1115**